

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Ak ste spotrebiteľ a chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej cez e-shop spodhory.sk, vyplňte tento formulár a pošlite ho e-mailom na info@spodhory.sk, alebo ho priložte k vrátenému tovaru. Lehota na odstúpenie je 14 dní od prevzatia tovaru; stačí, ak formulár v posledný deň odošlete.

PREDÁVAJÚCI (ADRESÁT)

Partridge labs, s. r. o.

Raková 1839, 023 51 Raková

IČO 55 404 600 · DIČ 2121977165 · IČ DPH SK2121977165

zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 81962/L

e-mail info@spodhory.sk

SPOTREBITEĽ

Meno a priezvisko

Adresa (ulica, mesto, PSČ)

E-mail

Telefón

OBJEDNÁVKA

Číslo objednávky (SH-...)

Dátum prevzatia tovaru

Tovar (názov a počet kusov)

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na uvedený tovar.

VRÁTENIE PLATBY

Platbu vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená. Ak si želáte vrátenie na bankový účet, uveďte IBAN:

DÔVOD ODSTÚPENIA (NEPOVINNÉ)

dátum

podpis spotrebiteľa (len ak sa formulár podáva v listinnej podobe)

Poučenie o práve odstúpiť od zmluvy

výňatok z obchodných podmienok, článok 6 (spodhory.sk/obchodne-podmienky)

1. Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpiť môžete aj pred jeho dorúčením.
2. Odstúpenie oznámte e-mailom na info@spodhory.sk alebo týmto formulárom. Lehota je dodržaná, ak odstúpenie odošlete v jej posledný deň. Prijatie odstúpenia potvrdíme e-mailom.
3. Tovar pošlite späť najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu Raková 1839, 023 51 Raková. Spätnú dopravu nezabezpečujeme: tovar odošlete sami zvoleným dopravcom (napr. Packeta alebo pošta) a priame náklady na vrátenie (poštovné a balné) znášate vy. Keramiku zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodila, ideálne do pôvodného obalu.
4. Zaplatenú cenu vrátane najlacnejšej ponúkanej dopravy vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, ak sa nedohodneme inak. Vrátenie platby môžeme pozdržať, kým tovar nedostaneme späť alebo kým nepreukážete jeho odoslanie.
5. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo iným zaobchádzaním, než aké je potrebné na zistenie jeho vlastností (používaním, poškodením, znečistením).
6. Odstúpiť nie je možné od zmluvy o dodaní tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo vyrobeného na mieru (napríklad kus s vlastným nápisom, farbou alebo tvarom dohodnutým individuálne). Katalógové kusy „na objednávku“ vyrobené bez úprav na želanie sa za tovar na mieru nepovažujú.

Právo na odstúpenie sa vzťahuje na spotrebiteľa, teda na fyzickú osobu, ktorá pri kúpe nekoná v rámci svojho podnikania alebo povolania.